

ДЕКЛАРАЦИЯ

за гарантиране и осигуряване на безпристрастност, независимост и конфиденциалност в действията при контрол, съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012 от ръководителят и зам. ръководителят на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С

ДЕКЛАРИРАМЕ:

- Запознати сме и приемаме нормативните критерии за безпристрастност и независимост на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С, съгласно на БДС EN ISO/IEC 17020:2012.
- ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С следва и спазва процедура ОПУ-4.1. с цел непрекъснато определяне, анализиране, оценяване и управление на рисковете, относно безпристрастността при действията за контрол.
- Осигуряваме правилно разпределение на отговорностите и пълномощията на персонала при изпълнение на предлаганите услуги за контрол чрез документираните процедури.
- Персоналът на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С участва в извършване на контрол само в обхвата, за който е акредитиран.
- ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С е безпристрастен, независим от заинтересованите страни при извършване на контрола.
- Персоналът на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С, който е отговорен за извършване на контрола, не е проектант, производител, доставчик, монтажник, купувач, собственик, потребител и не поддържа обектите, които се контролират, нито пък е упълномощен представител на тези външни клиенти.
- ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С и неговият персонал не участват в дейности на външни клиенти, които могат да влязат в конфликт с безпристрастността и независимостта на неговата преценка и с неговата неподкупност при контрола.
- Персоналът не участва при проектиране, производство, доставка, монтиране, използване или поддръжка на обекти, подобни на контролираните от него, които се конкурират на пазара.
- Персоналът на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С спазва принципите за конфиденциалност, като не предоставя на трети/външни лица информация за данни и/или резултати от контрола, която може да навреди на престижа, репутацията на ОК „СТМ ПЛЮС“ от вида С и/или интересите на клиента.
- Всички заинтересовани страни имат свободен достъп до услугите на ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С. Няма никакви затруднения, финансови или други.
- ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С разполага с документиран процес за получаване, оценяване и вземане на решение по жалби и възражения, съгласно ОПУ-7.5, както и ОПУ-7.6. проучване, вземане на решения, информиране на жалбоподателя /обратна връзка/, както и определени срокове за всички действия, които се предприемат.
- Процедурите, по които ОК „СТМ-ПЛЮС“ от вида С извършва контрола, се прилагат без дискриминиране.

ноември 2013 год.